

Business Productivity Online Suite (BPOS)

Software PLUS Service, „Cloud Computing“

Leo Faltus

BPOS ist ein Angebot, EDV-Ressourcen „in die Wolke“ auszulagern und dabei nicht auf bewährte Eckpfeiler der Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit einer lokalen EDV verzichten zu müssen.

Zu den Eckpfeilern der EDV „im Haus“ gehören:



- Datensicherheit / Datenschutz
- Bedienbarkeit / Usability
- Anpassbarkeit
- Überwachung / Kontrolle

Die Software „in der Wolke“ (*Software as a Service (=SaaS)*, „Cloud Computing“) erweitert die Möglichkeiten der lokalen EDV durch:



- Globale Verfügbarkeit
- Einfache Provisionierung
- Business Agilität
- Kostenreduktion (Installation, Verwaltung, Backup)

Microsoft verfolgt den Ansatz: „Software PLUS Service“. Dies vereint das Beste aus beiden Welten, weil beliebige Kombinationen zwischen lokalen Servern und Webressourcen möglich sind.

- Reduktion der TCO
- Erweiterung der Anwendungen und Plattform in die Cloud
- Durchgängiges und gewohntes Bedienungskonzept für alle Geräte
- *Best-in-class SLAs* und *“State of the Art“ Security*



* CRM (*Customer Relationship Management*) wird in Kürze verfügbar sein

Innovative Kommunikation & Kollaboration

- Ortsunabhängiges Arbeiten mit PC, Browser & Phone
- Kombinierbar mit lokalen Lösungen

Kosteneffektives Mietmodell

- OPEX statt CAPEX
- OPEX (*operating expenditure*): Instandhaltungsaufwand
- CAPEX (*capital expenditures*): Kapitaleinsatz

Extrem hohe Sicherheit und Verfügbarkeit

- 99,9% SLA (*Service Level Agreement*), Geld zurück Garantie
- Georedundanz: Rechenzentrum in Dublin und Ausfallsrechenzentrum in Amsterdam - somit ist gewährleistet, dass die Daten jedenfalls in der EU bleiben
- SAS70, Cybertrust-Zertifizierung

SAS70: Ein SAS-70 Audit ist eine Bestätigung durch einen *Certified Public Accountant CPA* (Wirtschaftsprüfer, USA), dass ein Kontrollsystem vorhanden ist und funktioniert.

Wesentliche Sicherheitsmerkmale

- Geographisch verteilte und sich gegenseitig absichernde Rechenzentren (in Europa: Dublin in Irland und Amsterdam in den Niederlanden)
- Redundante Systeme innerhalb der Rechenzentren
- Verschlüsselte Datenkommunikation über SSL
- Betriebsprozesse an etablierten Konzepten (ITIL/MOF) ausgerichtet und laufend überprüft
- Permanenter Support, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr
- Dienstgütervereinbarung (SLA) mit 99,9% garantierter Verfügbarkeit
- CyberTrust- und ISO 27001-Zertifizierung für die Rechenzentren, CyberTrust-Zertifizierung für die Onlinedienste

Was ist in BPOS enthalten?

- Enterprise Class Software
- Zur Verfügung gestellt als Dienst (*Subscription Service*)
- Gehostet von Microsoft
- Vertrieben durch Microsoft Partner

Szenarien

Anwender(ab 5 PCs) ohne Exchange

- Kalender, mobiles Email,...
- Anwender mit alten Versionen von SBS, Win Server

Kapazitätsprobleme; kein Geld für neue HW

- Keine Investitionen – sofort losstarten; alter Server weiterhin f. Print, File,...
- Anwender mit aktuellen Versionen von SBS, Win Server

Erweiterung um neue Funktionen: OCS, SharePoint

- Keine Investitionen – sofort losstarten

Anwender, die rasch xx neue Arbeitsplätze brauchen

- z.B. Mergers / Aquisitions
- 100e Arbeitsplätze in wenigen Stunden - in bestehende AD integriert

Anwender, die Kostenvorteile nutzen wollen

- Fokus auf „Mehrwerte“ durch eigene IT Mannschaft
- Kein Interesse an Wartung, Archivierung, ...

Anwender, die ihre Produktivität durch neueste Technologien steigern wollen

- Online Collaboration
- Communication

• 9 Ebenen von Datensicherheit

1. Router mit Filterung
2. Firewalls
3. Einbrucherkennungssysteme (IDS)
4. Sicherheit auf OS-Ebene
5. Authentifizierung der Anwendungen
6. Gegenmaßnahmen auf Anwendungsebene
7. Virens Scanner
8. Abgetrennte Datennetzwerke
9. Authentifizierung ggü. Daten

Lizenzierung

User Subscription License (USL)

- Je Benutzer (Seat) je Monat
- Ist auch automatisch CAL für Zugriff auf „On Premises“-Server

StepUp License für bestehende EAs

Enterprise Agreement

- Nur gesamt BPOS-Suite – keine Einzelkomponenten

Microsoft Online Subscription Program (MOSP)

- "Webshop" – *Microsoft Online Customer Portal (MOCP)*
- <https://mocp.microsoftonline.com/Site/Default.aspx>

Links

MS Onlineservices

<http://microsoft.com/online>

Kundenportal

<https://mocp.microsoftonline.com>

Technische Infos

<http://technet.microsoft.com/msonline>

Exchange Online Standard
€ 4,26 (Step-Up: € 3,07)

Office SharePoint Online Standard
€ 4,47 (Step-Up: € 2,82)

Office Communications Online (IM and Presence)
€ 1,70 (Step-Up: € 1,16)

Office Live Meeting Standard
€ 3,83 (Step-Up: € 2,52)

38%
Rabatt

Business Productivity Online Suite
 Exchange Standard
 SharePoint Standard
 Office Communications Live Meeting Standard
€ 8,52
 (Step-Up von ECAL: € 4,20)
 (Step-Up von Core-CAL: € 6,09)

Exchange Online Deskless Worker € 1,70

SharePoint Online Deskless Worker € 1,70

Deskless Worker Suite
€ 2,56

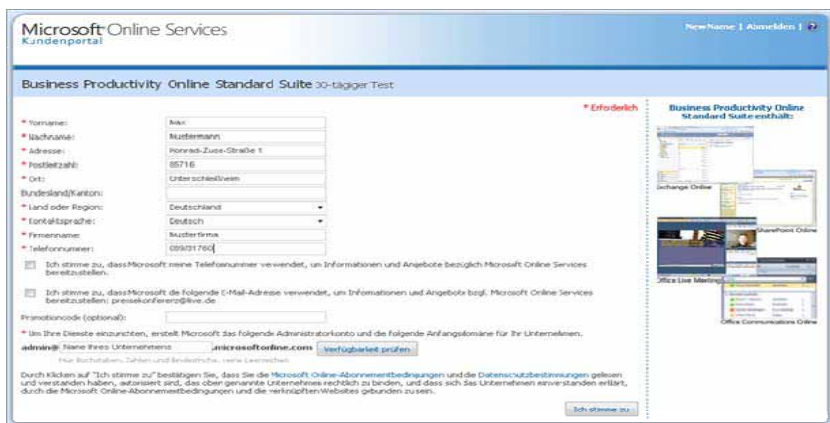
Zusätzlicher Speicher (je GB)
 Exchange Online € 2,-
 SharePoint Online € 2,-

Preise User Subscription License (USL)

Kostenloser Test

Sie können ein kostenloses Testkonto (30 Tage mit bis zu 20 Nutzern) auf dem Kundenportal (<https://mocp.microsoftonline.com>) anlegen

Die Buchung der Online Services ist ebenfalls über das Kundenportal möglich, Sie können dabei auf die Unterstützung durch ausgewählte Microsoft-Partner zurückgreifen



BPOS-Editionen

Standard (BPOS-S)

- 1 Server - mehrere Kunden
- ab 5 Seats
- Rasche Inbetriebnahme
- Selbstverwaltung
- Single sign-in Client

Dedicated (BPOS-D)

- 1 Server – 1 Kunde
- ab 5.000 Seats
- Erweiterte Server-Funktionalität

Deskless Worker

- Für Taskworker ohne eigene PCs
- Preiswert
- Funktional eingeschränkt (nur Outlook Web Access, Lesezugriff auf Sharepoint)