

# 5 Verwendung des Messenger-Dienstes Telegram

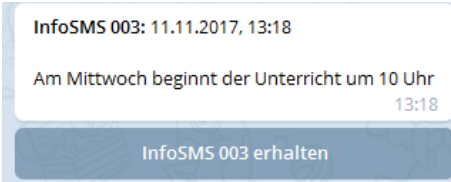
## 5.1 Empfangsbestätigung

### 5.1.1 Automatische Empfangsbestätigung

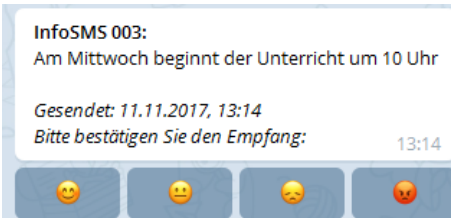
Obwohl Messenger-Programme im direkten Dialog zwischen zwei Nutzern eine Bestätigung austauschen, dass eine Mitteilung angekommen ist, und eine andere Bestätigung, dass eine Mitteilung zum Lesen geöffnet wurde, ist diese Rückmeldung im Messenger-Dienst *Telegram* nicht möglich, sobald Mitteilungen per Computer gesendet oder empfangen werden.

### 5.1.2 Rückantwort als Empfangsbestätigung

Die Empfangsbestätigung per Rückantwort geht in *Telegram* besonders einfach: am Ende der Mitteilung wird bei einem Chatbot beispielsweise ein BestätigungsbUTTON angezeigt, der nur gedrückt zu werden braucht.

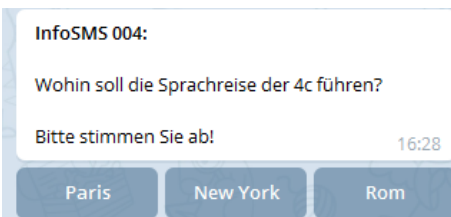


Will man dem Empfänger die Möglichkeit geben, seine Emotionen auszudrücken, können auch mehrere Buttons angeboten werden.



## 5.2 Abfragen einer Entscheidung

Auch alle Arten von Rundfragen und Abstimmungen sind über *Telegram* besonders einfach, benutzerfreundlich und schnell möglich. Es ist zu hoffen, dass der Einsatz dieses Werkzeugs verstärkt zur Meinungsbildung in der Schule genutzt wird.



Oder:

## 5.3 Authentifizierung

Da alle Geräte, auf denen der Messenger-Dienst läuft, üblicherweise schon nach dem Einschalten eine Anmeldung erforder-

tern, ist bei *Telegram* keine weitere Identifikation zwingend notwendig, kann aber aktiviert werden. Trotzdem bietet das allein keine hundertprozentige Sicherheit. Nur bei der Webvariante und der portable Variante (Nutzung auf einem PC ohne Installation, z.B. von einem USB-Stick aus) muss der Nutzer zusätzlich über eine TAN identifiziert werden.

### 5.3.1 Authentifizierung mit PIN

*Telegram* sieht leider (noch?) keine verdeckte Eingabe von Text (für die Eingabe von Passwörtern) vor. Im Programm SCHUL.InfoService wurde das aber behoben, sodass PINs zur Identifikation benutzt werden können und und auch keine Gefahr besteht, dass diese PINs ausgelesen werden.

### 5.3.2 Zwei-Faktor Authentifizierung

Natürlich kann auch eine App, wie der Google Authenticator, zur Zwei-Faktor Authentifizierung eingesetzt werden.

### 5.3.3 PGP als digitale Unterschrift

*Telegram* verschlüsselt die Nachrichten selbst. Es ist kein Programm bekannt, in dem *Telegram* und PGP zusammen arbeiten. In jeder Telegram-Nachricht ist der Absender enthalten.

### 5.3.4 Digitale Signatur

SCHUL.InfoService bietet eine sehr bequeme Möglichkeit, Umfragen, Entscheidungen, Dokumente usw. mit der Handysignatur digital zu signieren.

