

Online Zimmerreservierung im Internet

Martina Manhartsberger

Während der Großteil der kommerziellen Präsentationen im Internet noch aus rein statischer Information besteht kann Österreich ab nun mit dem „RRS - Room Reservation System“, einem Online-Reservierungssystem für österreichische Hotels im Internet aufwarten.

Reservieren ist ungleich Shoppen

Der Unterschied zu anderen Präsentationen und Shoppingmöglichkeiten im Internet besteht darin, daß im RRS Hotels nicht nur durch Text und Bilder präsentiert werden, sondern Zimmer auch sofort gebucht werden können. Das System zeigt den jeweils aktuellen Stand freier Zimmer und der Internet-Benutzer kann einfach durch Klicken mit der Maus das gewünschte Zimmer zur gewünschten Zeit fix reservieren. Dadurch wird die Kommunikation zwischen Gastwirt und Gast noch einfacher als durch Email, ersparen sich schließlich beide das Anfrage - Auskunft - Alternativen - Zusage etc. „Spiel“. Statt dessen hat der Internet-Benutzer und künftige Gast jederzeit einen Überblick über freie Zimmer, deren Ausstattung und aktuelle Angebote. Der Gastwirt steuert auslastungsabhängig das Kontingent, das er am Internet freigeben möchte.

Technisch gesehen..

steht hinter den RRS-Seiten ein Softwaresystem, welches das Angebot der Hotels verwaltet. Dennoch ist das System flexibel genug, individuelle Hotelpräsentationen mit der Reservierungssoftware verknüpfen zu können. So wird bewerkstelligt, daß sich jedes Hotel am Netz mit eigenem Design und Corporate Identity präsentieren und dennoch die Funktionen des Reservierungssystems voll ausschöpfen kann.

Funktionsumfang

Das RRS unterstützt die Preisstaffelung nach Zimmertypen, Saisonen, Vollpension, Halbpension, Frühstück sowie Aufenthaltsdauer. Weiters können Pauschalen, ev. verbunden mit einer Zusatzleistung, also z.B. ein Wochenendaufenthalt für 2 Personen mit Candlelightdinner angeboten werden. Zusätzlich zur Zimmerinformation steht es jedem Hotel natürlich offen, Informationen über das Haus selbst am Internet anzubieten.

Benutzerschnittstelle

Dem Internet-Benutzer wird mit einer Übersicht über verschiedene Zimmertypen eines Hotels auch ein Kalender mitgeliefert, der anzeigt, an welchem Tag wieviele Zimmer frei sind. Um ein Zimmer zu reservieren klickt der Benutzer im Kalender entweder Beginn und Ende des gewünschten Aufenthalts an, oder er klickt eine Pauschale an, die in einer eigenen Zeile des Kalenders ausgewählt werden kann. In einem Menü wird noch die Zahl der gewünschten Zimmer ausgewählt. Das System errechnet sodann für die Reservierung den Gesamtpreis bevor der Benutzer schließlich seine Daten eingibt und mit dem „OK-Button-Klick“ fix reserviert. Die Zimmerausstattung wird - ähnlich wie in vielen Tourismus-Prospekten durch Icons präsentiert.

Einbettung in Tourismusinformationen

Natürlich genügt es heute am Internet nicht mehr, Angebote auf einen Web-Server zu plazieren, sondern gerade im Tourismusbereich sollten auch Zusatzinformationen geboten und so der Internet-Benutzer mit einem Gesamtangebot versorgt werden. Das RRS wurde daher in den bereits länger bestehenden Tourismus-Server der Firma at-net eingebunden. Die at-net Tourismus-Informationen waren das erste touristische Angebot über Österreich, das im Internet zu finden war und sind daher schon lange mit wichtigen Search-Engines verknüpft, die eine hohe Zugriffsrate garantieren.

Ischgl vorne dabei

Die Idee für ein derartiges System stammt ursprünglich aus Ischgl, wo man in punkto Neuentwicklungen immer einen Schritt voraus ist.

Herr Reisner von der Firma Controlling Services wurde im Hotel Elisabeth gefragt: „Kann man im Internet österreichische Hotels weltweit anbieten und online buchen?“. Nun, mittlerweile kann man.

Das Consortium

Entwickelt wurde das Room Reservation System von einem Consortium dreier österreichischer Firmen, nämlich der Firma at-net, einem der größten Internet-Provider in Wien, der Firma Interface Consult, die auf User Interfaces und Information Design spezialisiert ist und der Firma Controlling Services, die mit ihrem Know-How aus dem Fremdenverkehrsbereich vor allem bei der Anforderungsanalyse richtungsweisend mitwirkte.

Die Zukunft

Während, wie bei jedem Softwareentwicklungsprojekt auch am RRS immer wieder Weiterentwicklungen und Verbesserungen vorgenommen werden entsteht auch bereits das nächste, ähnlich gelagerte Reservierungssystem, und zwar ein Ticketreservierungssystem, das es besonders auch internationalen Besuchern ermöglichen wird, endlich auf unkomplizierte und schnelle Art und Weise ein Ticket für eine der vielen kulturellen Veranstaltungen in Österreich zu erwerben.

Internetadresse

Das Room-Reservation-System ist im Internet zu finden unter
<http://www.tourism.co.at/rrs/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.tourism.co.at/Austria/RRS-Zimmer.pl>. The interface is titled "Booking / Buchen: Number of Rooms / Zimmeranzahl: 1" and includes buttons for "I want to book / Zimmer buchen!" and "Cancel / Abbrechen".

Key details from the interface:

- Type:** Doppelzimmer Elisabeth
- Number of Persons (Beds) / Anzahl Personen (Betten):** 2
- Equipment / Ausstattung:** Includes icons for WC, TV, and other amenities.
- Calendar:** Shows dates from 15 to 25. The "Nights / Nächte:" row has checkboxes for each date.
- Availability / Frei:** A row of numbers (98, 99, 99, 99, 99, 99, 99, 99, 99, 99) indicating room availability.
- Instructions:** "Please choose arrival and departure / Bitte wählen Sie Ankunfts- und Abfahrtsdatum."
- Summary Table:**

Season / Saison	up to / bis 6 Days / Tage	from / ab 7 Days / Tage	Special Offer / Angebot
Prices per person per night / Preise pro Person und Nacht	hp	hp	7 Tage/7 days plus 6 Tage Schipass/6 days skiing ticket
5.5 - 29.6 Frühling	from / ab 5 Days / Tage	1100.- 900.-	

RRS-Consortium

- **at-net, Dr. Franz Penz**
 Tel. 0222/6001087 Fax 0222/6001088
 E-Mail: fp@atnet.at
 WWW: <http://www.atnet.at/>
- **Controlling-Services Hans Reisner GmbH**
 Lärchenwaldstrasse 9
 4820 Bad Ischl
 Tel.: 06132-25112, Fax: 06132-23936
 E-Mail: pos@tourism.co.at
- **Interface Consult Dr. Martina Manhartsberger**
 Hirschstettnerstr.21
 1220 Wien
 Tel. 0222/204 86 50 Fax: 0222/204 86 54
 E-Mail: mm@interface.co.at
 WWW: <http://www.interface.co.at/interface/>