



PCC-TGM

Franz Fiala



Der neue Vorstand des PCC¹ hat einen vorbildlich verwalteten Club übernommen und es wird schwierig werden, diese Ordnung einigermaßen beizubehalten. Wir bedanken uns daher bei den Kollegen, die den Vorstand verlassen haben, für den leicht gemachten Einstieg.

Der erste Schritt des neuen Vorstands in die Clubwelt des PCC ist die Bewahrung der erreichten Angebote. Das heißt für die Mitglieder, dass keine grundsätzlichen Änderungen, insbesondere der Clubbeiträge zu erwarten sind.

Bei der Durchforstung der Club-Leistungen fällt aber auf, dass von den **PCNEWS** viele Internetangebote an Schüler und Mitglieder des PCC abgegeben. Das sind: Domain-Name-Service, Web-Space-Service, E-Mail-Service. Da es dafür bisher keine PCC-Mitglieds-kategorien gab, wurden diese Leistungen kostenlos abgegeben; allerdings erhöhten sie den Preis der **PCNEWS**. Diese Internetangebote wurden auch nicht beworben. Wir wollen in Zukunft diese Dienste allen Mitgliedern gegen Ersatz der tatsächlichen Kosten zur Verfügung stellen. Es geschieht durch eine Neuformulierung der Mitglieds-kategorien (siehe <http://pcc.ac> "Mitgliedschaft") nach folgenden Grundsätzen:

- bestehende Mitglieds-kategorien werden nicht verändert, umfassen aber keine Internet-Dienste (Mitglieder, die bereits jetzt diese Dienste in Anspruch nehmen, werden gesondert angeschrieben)
- die neue Mitgliedsform PCC-Basis umfasst viele attraktive Leistungen, auch einfache Internet-Dienste
- neue Mitglieder werden nur in den neuen Mitglieds-kategorien aufgenommen
- Schüler werden insofern gefördert, als sie bereits mit der Basis-Mitgliedschaft auch einzelne Angebote der Mitgliedschaften PCC-Park und PCC-Web zum selben Preis bekommen können. Erst wenn sie ihre Schulzeit beenden, erhöht sich der Mitgliedsbeitrag.
- die Web-Services werden in Zusammenarbeit mit dem CCC erbracht, sie können dann wegen der größeren Abnehmerzahl billiger sein und auch Verwaltung wird für uns einfacher.

Sie haben in den letzten Tagen die Clubkarte erhalten (oder sie kommt in den nächsten Tagen zu Ihnen.) Mit der Clubkarte können Sie ab sofort die Seminare des PCC, den PCC-Doktor und die gemeinsamen Clubabende besuchen.

¹ Da die Würze bekanntlich in der Kürze liegt, wurde das "PCC" als vereinfachte Sprechweise des "PCC-TGM" eingeführt, ebenso das "VIT". Es bewirkt aus eine ausgewogenere Herausgeberzeile am Cover der PCNEWS.

PCC-Doktor

<http://pcc.ac/Reparatur/>

Ihr PC von Multi-Giga-Super-Billig ist krank? Der PCC vermittelt Ihnen einen bewährten Doktor!

- Füllen Sie das Formular <http://pcc.ac/Reparatur/> aus
- Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail
- Bringen Sie das Gerät nach Vereinbarung in das Clubbüro (TGM, 15.Stock, 1538, Wexstraße 19-23, 1200 Wien) (Anruf unter 0664-1015070)
- Sie erhalten einen Kostenvoranschlag per E-Mail
- Sie geben das OK oder brechen die Reparatur ab
- Das Gerät ist wieder im Clubbüro abzuholen, Sie werden per E-Mail verständigt
- Sie bezahlen die Rechnung mit Zehrschein

Muss ich Clubmitglied sein?

Nein, die Reparatur kann auch von Nicht-Mitgliedern in Anspruch genommen werden, allerdings mit geänderten Bedingungen. (Als "Clubmitglieder" verstehen wir alle Clubkartenbesitzer, d.h. CCC, OeCAC, PCC, VIT.)

Was wird "behandelt"?

Alle **PCs nach dem Industriestandard** (mit genormten Bauelementen) können repariert werden. **Markengeräte** (SIEMENS, IBM, SONY, COMPAQ usw.) und **Notebooks** können nicht repariert werden. Bei Markengeräten und Notebooks können aber Betriebssystem-upgrades durchgeführt werden. Darüber hinaus können Sie einen **Einbauservice** anfordern: Das Nachrüsten von Steckkarten und Festplatten ist für Sie kein Risiko mehr und wird vom Fachmann übernommen. (Nachrüsten ist eventuell auch bei Markengeräten möglich.)

Werden auch Software-Probleme "behandelt"?

Viele Fehler sind gar keine Hardwarefehler und können auf fehlerhafte Software zurückgeführt werden. Sofern es sich nicht um sehr spezielle Software handeln, können Sie auch hier mit einer Fehlerbehebung rechnen. Auch Optimierungen am PC können Sie vereinbaren, mit oder ohne Einbau leistungsfähigerer Komponenten.

Wie lange dauert die Reparatur?

Die Geräte werden wöchentlich am Freitag vom TGM zur Reparatur abgeholt und wieder am Freitag im TGM zugeht. Günstigstenfalls dauert die Reparatur daher eine Woche.

Wenn Sie das Gerät selbst zur Reparatur bringen, können Sie unsere Bürokratie abkürzen. Rufen Sie aber vorher an. Jedenfalls sollten Sie aber als Clubkartenbesitzer das Formular ausfüllen, sonst ist der Kostenvoranschlag kostenpflichtig.

Wo ist mein Gerät?

Das Gerät wird von Herrn Ing. Hermann Hummer, MC Technik, Moosgasse 11, 2441 Mitterndorf repariert. In dringenden Fällen können Sie rückfragen (02234-7221321 oder). Siehe auch ,

Gibt es Hausbesuche?

Auf Wunsch kann unser Doktor Ihren Patienten auch besuchen. Das machen Sie am Besten selbst mit ihm aus). Hier wird für Clubmitglieder ein fixes Wegpauschale (Raum Wien), sonst nach Fahrzeit verrechnet.

Wie viel kostet es?

Die Reparaturkosten bestehen aus Arbeitszeit- und Ersatzteilkosten. Sie erfahren die genauen Kosten mit dem Kostenvoranschlag. Für jede Reparatur erhalten Sie eine Rechnung von MC-Technik. (Die EURO-Preise der folgenden Tabelle sind die abgerundeten Schillingpreise.)

EURO	ATS	Preise inkl. MWSt., zuzüglich Ersatzteilkosten
Reparatur mit Clubkarte		
0,-	0,-	Wegpauschale (TGM-Zustellung/Abholung)
21,80	300,-	Wegzeit/Stunde bei Hausbesuch
50,80	700,-	Arbeitszeit pro Stunde
0,-	0,-	Kostenvoranschlag
Reparatur ohne Clubkarte		
58,10	800,-	Arbeitszeit/Wegzeit pro Stunde
21,80	300,-	Kostenvoranschlag
Preisbeispiele für Erweiterungen		
21,80	300,-	Einbau einer größeren Festplatte, CD-ROM, DVD-ROM
21,80	300,-	Einbau einer zweiten Festplatte inklusive Formatierung
21,80	300,-	Einbau einer neuen Grafikkarte, Netzwerkkarte, par/ser/SCSI-Karte
ca. 1 Std. Daten von alter Festplatte übertragen		
1-2 Std. Betriebssystemupgrade		
+50% Samstags- und Abendzuschlag (ab 18:00), Termine nach Vereinbarung		

Ihr Vorteil als Clubmitglied?

Sie zahlen keine Wegkosten, wenn Sie das Gerät ins Clubbüro bringen. Wenn Ihnen die Reparatur nach einem Kostenvoranschlag zu teuer erscheint, wird für den KV nichts verrechnet. Sie zahlen einen ermäßigten Arbeitspreis. Ihr Gerät wird fachmännisch repariert, Sie werden zufrieden sein!