

# www.ikon.at

Wahrscheinlich Österreichs  
größter Onlineshop für  
EDV-Literatur und Software  
Gottfried Fischer

**ikon**  
ich kaufe online!

Vor einigen Tagen wurde ich von der Firma ikon Verlags-

GesmbH eingeladen, uns deren neue, komplett überarbeitete Homepage in einer BETA-Version anzusehen. Als Starttermin wurde uns der 1. Oktober 2001 genannt. Soweit ich das beurteilen konnte, scheint dem auch nichts im Wege zu stehen, da die gezeigten Seiten völlig fertig und auch voll funktionsfähig waren.

Auffallend war sofort die klare, sehr einfach gehaltene Menüführung. Man erkennt auf einen Blick die Zielsetzung dieser Homepage, nämlich schnelles Suchen und Finden von EDV-Fachliteratur und Softwaretiteln. Keinerlei unnötige Information trübt diesen Eindruck, auch beim späteren Arbeiten mit dieser Seite. Unterteilt sind die Suchkriterien standardmäßig nach Verlagen und den verschiedensten Medien wie Buch, CD-ROM's, Autoren und Titeln. Etwas gewöhnungsbedürftig scheint die Verwendung von „\*“ als Platzhalter bei der Titelsuche zu sein. Nach einer kurzen Einarbeitungszeit ist man aber in der Lage, gezielt alles Gewünschte blitzschnell zu finden.

Besonders hilfreich und sinnvoll erscheint die Möglichkeit der Suche nach Sonderangeboten im Buch- und im CD-ROM-Bereich. Hier will man zumindest wöchentlich neue Titel präsentieren. Für Schnäppchenjäger sicher ideal. Anhand einiger genannter Beispiele für den Start kann man die großen Ambitionen der Firma erkennen.

Diese „Schnäppchen“ werden im EDV-Buchbereich vor allem englischsprachige Titel beinhalten, da diese bekannterweise nicht ladenpreisgebunden sind. Grundsätzlich wird man sich bei allen deutschen Titeln an den gebundenen Ladenpreis halten.

Besonderen Wert hat man bei [www.ikon.at](http://www.ikon.at) darauf gelegt, dem Kunden durch Anbindung an ein Logistikcenter sofort darüber Auskunft geben zu können, ob der gewünschte Titel auch lagernd ist. Bei jedem gefundenen Ergebnis wird dies auch prompt angezeigt. Man hat versichert, dass lagernde Titel im Regelfall am gleichen Tag versandt werden, sodass eine Lieferzeit von 24 Stunden in den meisten Fällen gewährleistet ist.

Unterschieden wird strikt zwischen dem registrierten und nicht registrierten (anonymen) Kunden. Als registrierter Kunde genießt man die Vorteile einer versandkostenfreien Belieferung vorerst inner-

4 <<< HOME SUCHEN

**ikon**

Bücher Titel

CD-ROM Stichwortsuche

Download Autor

Deutsch Verlag

Englisch ISBN  Eingabe ohne Bindestrich

NEUE SUCHINGABE SUCHEN

NEUHEITEN BUCH BESTSELLER BUCH SONDERANGEBOTE BUCH

NEUHEITEN CD BESTSELLER CD SONDERANGEBOTE CD

halb Österreichs, und weiters die Möglichkeit, sich auch noch nicht erschienene Titel oder nicht lagernde Titel reservieren lassen zu können. Weiters erhält man auf Wunsch Neuheiten-Mails oder Mails über besonders attraktive Angebote. Nicht registrierte User haben nur die Möglichkeit, lagernde Ware zu bestellen.

Als Zahlungsart kommt entweder Nachnahme oder Bezahlung per Kreditkarte zur Anwendung. Bei der Kreditkartenoption hat man sich auf die Online-Evaluierung der übermittelten Daten via SET entschlossen. Im Testbetrieb konnte ich mich uns von der einwandfreien Funktionalität überzeugen.

Eine Besonderheit stellt sicher die Abwicklung von reservierten Titeln bei registrierten Usern dar. Hier erhält der Kunde ein E-Mail mit allen relevanten Reservierungsdaten unmittelbar nach Verfügbarkeit der bestellten Titel, inklusive Rech-

nungsendbetrag und Rechnungsnummer. Anhand der Rechnungsnummer kann der registrierte User nun auf [www.ikon.at](http://www.ikon.at) diese Bestellung nochmals bestätigen, Zahlung leisten und schon wird die Ware versandt. Benötigt man die reservierten Titel nicht mehr, so ist keinerlei weitere Aktion mehr nötig, die Reservierung wird nach 10 Tagen gelöscht, es kommt zu keiner unerwünschten Lieferung und somit zu keinem Mehraufwand für den Kunden. Endlich einmal eine wirklich sinnvolle Lösung, die vor allem uns – dem Kunden – viel unnötigen Zeitaufwand (Post etc.) erspart.

Ich bin nach dem Test überzeugt, dass diese Seite durch Ihr Konzept, sowie durch die strikte Ausrichtung an ein bestimmtes Publikum den anderen „Buch- und CD-ROM-Anbietern“ im Internet Paroli bieten wird können. Ich wünsche auf jeden Fall viel Erfolg.

4 <<< HOME SUCHERGEBNIS

**ikon**

Es wurden 39 Artikel gefunden

Artikel 1 - 10:

Autor	Titel	Verlag	Art	Preis	Info	Bestellen
Borges,Schumacher, Elser	COREL WORDPERFECT OFFICE 2000 Lagern Erscheint unbekannt	MITP	BUCH	ATS 504,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
	CYBER DINO WORD 2000 Lagern	Smart Books	BUCH	ATS 219,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
Rubin Charles	RUNNING WORD 2000 Lagern	Microsoft Press USA	BUCH	ATS 533,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
	SOMMERBUCH - WORD & EXCEL 2000 Lagern	Franzis	BUCH	ATS 219,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
Camarda Bill	USING WORD 2000 SPECIAL EDITION Nachlieferung in ca. 4-6 Wochen	Pearson Education Deutschland	BUCH	ATS 584,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
Weißelmann,Wiele, Zietlow	WORD 2000 - DAS HANDBUCH Lagern	Microsoft Press D	BUCH	ATS 358,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
Nicol Natascha	WORD 2000 - ECHT EINFACH Lagern	Franzis	BUCH	ATS 219,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
	WORD 2000 - PRAXISTRAINER-CHIP Erscheint ca. 10.10.2000	more software	BUCH	ATS 160,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
Joyce, Moon	WORD 2000 AT A GLANCE Nachlieferung in ca. 14 Tagen	Microsoft Press USA	BUCH	ATS 269,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>
Lambrich Sabine	WORD 2000 AUF EINEN BLICK Lagern	Microsoft Press D	BUCH	ATS 218,00	<a href="#">i</a>	<input type="checkbox"/>