

Vergleich von Telefentarifen

Martin Weissenböck

Anbieter	Kennzahl	WWW	Tarif	Grundgebühr	Tag			Nacht			Takt		
					Regional	Österreich	Mobil	Regional	Österreich	Mobil	Internet	Internet	Takt
Anmerkung				E	A		B	A		B			D
1012privat	1012	www.1012privat.at 0800 1012 1012		0	0,90		4,00	0,90		3,70	0,50	0,50	60/1
Aonline complete		www.aon.at/produkte/complete/ 0800 100 132	Standard	200 (599)							0	0	-
European Telekom	1007	www.europeantelecom.at 0800 1007 1007	FairTel	0	0,82	0,88	3,60	0,88	0,88	3,40			1
max.plus	1067	www.maxmobil.at 0676 20200		0	0,88		3,90 2,70 3,90	0,88		3,90 2,70 3,90			30
MCN	1014	www.mcn-city.at 0800 1014 1014	Privat	0	0,90	1,50	3,20	0,60	0,60	2,90			1
One	1069	www.one.at 0800 1069 3000		0	0,88		3,90	0,88		3,90	0,69	0,69	30
Priority		www.prioritytelecom.at 0800 700 700	Standard F	200	0,54 0,80	1,00	4,00	0,36 0,40	0,80	3,00	C	C	1
PTA	1001	www.pta.at 0800 100 100	Standard	240 396	0,88	2,53	4,40 4,40 4,92	0,40	0,88	3,30 3,30 3,92	0,53	0,18	Var.
			Minimum	198 330	0,93	2,68	4,65 4,65 5,20	0,42	0,93	3,49 3,49 4,14	0,56	0,19	Var.
Tele2	1005	www.tele2.at 0800 240024		0	0,85		3,90	0,85		3,90			60/1
TELEforum	1008	www.teleforum.at 0316-9166-0	Firma	0	0,73		2,90 2,90 3,00	0,73		2,90 2,90 3,00			
UTA	1002	www.uta.at 0800 882 882		0	0,88		3,90	0,88		2,88	0,53	0,18	1

Stand: 16.12.1999. Nur ein Auszug aus verschiedenen Angeboten. Kein Anspruch auf Vollständigkeit. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Siehe auch

- <http://www.tarif.at/>
- <http://www.billiger-telefonieren.at/>
- <http://www.holzinger-priv.at/>

Anmerkungen

- Tag 8-18 Uhr, Montag bis Freitag, wenn kein Feiertag
- Nacht Restliche Zeit
- A Regionalzone: bei der PTA ca. 50km Umkreis, bei Priority Wien, NÖ und Nord-Burgenland
- B wenn drei Werte angegeben sind, gelten sie für A1, max.mobil, One (in der Reihenfolge)
- C unbegrenzter Zugang zum Pauschaltarif von 590 ATS/Monat

- D 1 = sekundengenau, 30 = 30-Sekunden-Takt, 60/1 = die erste Minute wird voll gerechnet, dann sekundengenau; var = Variable Taktrate, je nach Tageszeit und Entfernung; im Schnitt steigt daher die Minutengebühr, zum Teil beträchtlich!
- E Zwei Zahlen bei der PTA: 1. Betrag = Analoganschluss ohne Telefonapparat, 2. Betrag = ISDN-Anschluss
- F Mindestens 0,30 ATS

Schlussfolgerungen

Dienste mit sekundengenauer Abrechnung sind auf jeden Fall vorzuziehen.

Wer keine Möglichkeit hat, über Telekom (Priority Telecom) zu telefonieren, sollte:

- Sein Festnetztelefon auf Minimumtarif umstellen lassen
- Tagsüber über European Telecom telefonieren (sekundengenaue Abrechnung!)
- Am Abend in der Regionalzone über die PTA telefonieren (außer wenn die Gespräche sehr kurz sind, dann über European Telecom oder UTA)
- Am Abend außerhalb der Regionalzone über MCA privat telefonieren (sekundengenaue Abrechnung)
- Zum Mobiltelefonen geht's tagsüber über European Telecom am günstigsten, in der Nacht über die UTA. Wer Max-Kunde ist, kann zu max-Handys über max.plus günstig telefonieren. Demnächst sind weitere Tarifreduktionen zu erwarten.

Telefonate über Priority Telecom

- Häufig, aber nicht immer billiger. Zur Zeit ist die Nutzung anderer Dienste nicht möglich.

Ins Internet

- Ins Internet geht's bei geringer Ausnutzung (bis 18 Stunden pro Monat am Abend) über UTA am billigsten, da die Verbindung sekundengenau abgerechnet wird. Ferner fällt keine Grundgebühr an; die Verbindung wird bei ISDN blitzartig aufgebaut.
- Wer unbegrenzt surfen will, wählt "Aonline Complete": die monatliche Gebühr von 599 ATS enthält auch die ISDN-Grundgebühr (Standard-Tarif) von 399 ATS, das Internet gibt's somit um weitere 203 ATS.
- ADSL ist eine sehr interessante neue Technik. Solange aber die Grenze von 1 GByte/Monat gilt, ist die Gefahr von Zusatzkosten sehr groß.

Von Wertkarten-Handy ins Festnetz oder zu einem anderen Handy:

- GTS-Rückrufnummer, 2,95 ATS/min (abhängig vom Dollar-Kurs), 30/6Takt. Auskunft: 01 5950100

Telefonkreditkarte der TA

- Um eine Zugangsnummer (im Inland kostenlos, im Ausland meistens kostenlos) wird die Verbindung zu Kreditkartenstelle hergestellt. Die Nummer kann dann direkt gewählt werden – genauso, wie wenn der Teilnehmer von Österreich aus anruft. Im Inland und im Ausland für Gespräche aus Hotels, Gasthöfen usw. praktisch. Auskunft: 0800 226603

Least Cost Routing — ein Beispiel

Martin Weissenböck

Derzeit wirbt eine große Anzahl von Verbindungsnetzbetreibern um die Gunst des Publikums. Einschlägige Werbespot wollen von den Vorteilen überzeugen – leider sind die beworbenen Angebote nicht immer die beste Wahl:

- Für manche Angebote wird geworben – aber andere sind billiger.
- Mindestgebühren, Taktzeiten oder Mindestzeiten werden nur erwähnt, wenn sie zum Vorteil des Kunden sind ("sekundengenaue Abrechnung").

Zur Wahl des besten Anbieters muss vor allem die Uhrzeit und die Telefonvorwahl bekannt sein. Die Dauer des Gesprächs kann ja leider nicht vorher bestimmt werden!

Wer aber versucht, mit Tabellen und der Uhr in der Hand immer die günstigste Verbindungsnetz-kennzahl zu wählen, wird bald aufgeben – zu kompliziert ist das händische Optimieren. Besser ist schon eine Telefonanlage, die diese Aufgabe übernimmt. "Least Cost Routing" (LCR) – frei übersetzt: "Billigste Gesprächsumleitung" – heißt das Zauberwort.

Das folgende Beispiel zeigt, wie ein LCR-Plan für einen Privatanschluss im Ortsnetz Wien erstellt wurde.

Auswahl der Verbindungsnetzbetreiber (Provider)

Nicht immer sind die Verbindungsnetzbetreiber billiger als die Telekom Austria (TA) – unsere ehemalige "liebe Post". Daher muss auch deren Tarifsyste beachtet werden.

Zuerst ist zu klären, welche Nummernkreise bei der Telekom Austria zur Regionalzone (bis 50 km) gehören. Eine Liste für EIN Ortsnetz kann auf Wunsch unter angefordert werden. Eine Tabelle für ALLE Nummern wird von der TA leider geheim gehalten.

Dazu kommen noch Sondernummernbereiche. Auch hier lässt das Service der TA zu wünschen übrig: die zugehörige Tabelle ist offenbar von der Website der TA verschwunden. Ein Abfrageprogramm für einzelne ist unter

http://www.telekom.at/cgi-bin/kenn_neu.pl/ zu finden. Aber auch dieses Programm ist nicht immer up to date: seit Jänner 2000 ist beispielsweise die Firma Siemens österreichweit zum Regionaltarif unter

051707 zu erreichen, aber das Programm wusste am 7.1.2000 noch nichts davon...

Details finden sich eher in der ausgezeichneten Tarifübersicht von Herrn Holzinger <http://www.holzinger.at/>.

Weitere Hinweise gibt's auch bei der Telekom Control Austria unter <http://www.tkc.at/>.

Nun ist ein Überblick über die Tarife der verschiedenen Anbieter zu erstellen. Für alle Tageszeiten, Wochentage und Verbindungen sind dazu die Kosten im Internet unter

<http://www.billiger-telefonieren.at/> zu finden.

Für praktisch alle Anbieter gelten nur mehr zwei Zeitzonen, nämlich

- die Hauptzeit: Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) von 8 bis 18 Uhr und
- die Nebenzeit: alle andere Zeiten.

Die Übersicht soll für einen Privatanschluss erstellt werden – daher ist nicht mit einem sehr hohen Volumen zu rechnen. Manche Anbieter verrechnen eine Grundgebühr und haben dafür günstigere Minutentariife. Für Private ist das weniger interessant. Auch Angaben wie "nach der ersten Minute sekundengenaue Abrechnung" sind mit Vorsicht zu genießen – heißt das doch, dass die erste Minute voll berechnet wird, auch wenn das Gespräch nach ein paar Sekunden (z.B. wegen eines Anrufbeantworters) abgebrochen wird. Aus dem großen Angebot werden daher sofort etliche ausgeschieden.

Für die weiteren Überlegungen wurden nur jene Anbieter in die engere Wahl aufgenommen, die

- keine monatliche Grundgebühr verrechnen und
- sekundengenau abrechnen.

Zwei Ausnahmen

- max.plus: die Anrufe werden zwar im 30 Sekundentakt verrechnet. Da Anrufe zu max-Handys (zumindest am Tag) wesentlich billiger als bei anderen Anbietern sind, werden Anrufe zu 0676 in diesem Beispiel über max.plus vermittelt.
- Um die Telekom Austria (TA) zu einem vernünftigeren, d.h. sekundengenauem Abrechnungssystem zu bewegen, sollten möglichst viele Kunden die Dienste alternative Verbindungsnetzanbieter benut-