

## CC | PHONE

### Festnetz Telefonie zu unschlagbaren Preisen



**CC | Phone** ersetzt den Festnetztelefon-Anschluss zu besonders günstigen Tarifen mit sekundengenauer Abrechnung. Zu anderen **CC | Phone** Nutzern telefoniert man gratis! Eine bestehende Festnetz Telefonnummer kann in Wien und Linz mitgenommen werden.

Voraussetzung für **CC | Phone** ist ein bestehender Internet Standleitungszugang (z.B. **CC | Speed**). Die Telefongespräche werden vollständig über diese Leitung geführt. Ein Festnetz Telefonanschluss im herkömmlichen Sinne ist also nicht mehr notwendig. Damit kann bei einem bestehenden **CC | Speed** Zugang also auch die Telekom Grundgebühr eingespart werden. Die Gespräche werden dabei über modernste Voice over IP Technologie (VoIP) über das Internet geführt.

#### Kurzbeschreibung CC|PHONE

Festnetz Telefonie über modernste Voice over IP Technologie zu günstigsten sekundengenauen Tarifen.

#### Zusammenfassung

- Festnetz Telefonanschluss
- VoIP Technologie (SIP)
- Keine Telekom Grundgebühr

#### Kosten

- **Keine Grundgebühr**
- Gesprächsgebühr laut Tarifblatt
- Mindestumsatz 9,90 EUR pro Monat

#### Besonderheiten

- Bestehende Festnetz Rufnummer kann bei CC | Speed Anschluss mitgenommen werden.
- **Keine Kosten für Anrufe zu anderen CC | Phone Teilnehmern** oder deren Anschluss ENUM unterstützt.
- **Sekundengenaue Abrechnung**

#### Produktfeatures:

- Festnetz Telefon Anschluss (VoIP Telefonie)
- Keine Grundgebühr
- Gratis telefonieren von **CC | Phone** zu **CC | Phone** und mit ENUM Teilnehmern im Internet.
- Realisierung über SIP Standard (Voice over IP)
- Anrufbeantworter (Voicebox)
- Eingehende Fax Klappe (ohne Hardware)  
Faxe werden als PDF an Ihre E-Mail Adresse geleitet.

#### Optionale Leistungen

- SIP Telefonapparate
- SIP analog Adapter zum Anschluss bestehender analoger Telefone (auch Schnurlos).
- ISDN Adapter zum Anschluss von ISDN Geräten oder bestehenden Nebenstellenanlagen.
- Möglichkeit der reinen Passivnutzung (Anschluss für abgehenden Rufe (außer Notrufe) gesperrt)<sup>1</sup>

#### Vertragslaufzeiten / Kündigung

- Mindestlaufzeit 1 Monate
- Kündigungsfrist: 1 Monate

#### Voraussetzungen:

- Bestehender Breitband Internet Zugang (z.B. **CC | Speed**) mit mindestens 256kBit/s Upload Kanal.
- SIP Adapter und analoges Telefon oder SIP Telefon bzw. Softphone (Software), Computer und Headset.
- Ethernet Anschluss  
Jedes Telefon benötigt einen freien Ethernet Anschluss.

schluss.

#### Sprachübertragung

Die Sprachqualität ist abhängig von der zur Verfügung stehenden Bandbreite der Internet-Anbindung und deren Auslastung. Ein Telefongespräch über VoIP benötigt bei einer Komprimierung mit Codec G.711 bei 10 ms Intervallen 96 KBit/s, bei 20ms Intervallen 80 kBit/s. Bei gleichzeitiger Verwendung von Sprache und Daten darf die Auslastung des Anschlusses für Sprache nicht grösser als die Hälfte der Bandbreite sein. Der Upload-Kanal der verwendeten Leitung muss mindestens 256 kBit/s schnell sein. Für parallel geführte Gespräche muss ausreichend Bandbreite zur Verfügung stehen.

<sup>1</sup> Bei reiner Passivnutzung entfällt der Mindestumsatz.

## Nat/Firewalls:

Die NAT (Network Address Translation) Geräte und Firewalls müssen dabei folgende Verbindungen vom privaten Netz zum Internet bzw. externem Netz unterstützen:

- Ausgehende Verbindungen für die Protokolle: DNS [UDP 53], NTP [UDP 123], HTTP [ohne Proxy] [TCP 80], TFTP [UDP 69], RTP [>UDP 10000].
- Die Verbindungen müssen Antwortpakete auf ausgehende Anfragen nach einem Timeout von bis zu 70 Sekunden akzeptieren [UDP Timeout 70s]. SIP/NAT-Protokoll Support muss deaktiviert werden.

## Telefonnummern

### 1. Geographische Rufnummern

Die Verwendung dieser Rufnummer ist nur in Verbindung mit dem von CC | Communications zur Verfügung gestellten Netzabschlusspunkt (Anschluss am CC | Communications Modem) gestattet.

Kunden in Wien und Linz (entbündelte Leitungen) erhalten auf Wunsch eine Wiener oder Linzer Rufnummer (01) 314 xx xx bzw. (0732) 235 xx xx zugeteilt.

### 2. Ortsunabhängige Rufnummern

Jeder Kunde erhält eine Ortsunabhängige Rufnummer (0720) 606 xxx zugeteilt.

### 3. Rufnummernmitnahme

Optional kann ein Teilnehmer seine bestehende Rufnummer zu CC | Communications mitnehmen (Rufnummernportierung) – Voraussetzung ist, dass der Netzabschlusspunkt von CC | Communications zur Verfügung gestellt wird.

### 4. Geheimnummer

Rufnummern werden automatisch im Telefonbuch eingetragen. Auf Wunsch kann die Eintragung im Telefonbuch unterbleiben. (Geheimnummer)

### 5. ENUM

Jeder CC | Phone Nutzer wird bei ENUM registriert. Damit ist der Kunde von allen anderen ENUM Teilnehmern erreichbar – und kann diese auch – wie andere CC | Phone Teilnehmer gratis anrufen.

## Optionale Leistungen / Endgeräte

Von CC | Communications können je nach Verfügbarkeit (siehe aktuelle Angebote auf <http://www.ccc.at>) IP-Telefone und IP-Adapter bezogen werden. Diese sind für die Nutzung von CC | Phone getestet und werden im Rahmen einer Betreuungsvereinbarung unterstützt.

Das Anschließen eigener SIP fähiger Endgeräte ist möglich. CC|C kann diese Geräte jedoch nicht supporten oder die Sprachqualität garantieren. Der Kunde darf jedoch keine Endgeräte oder Software-Clients betreiben, die einen störenden Einfluss auf die Infrastruktur von CC | Communications haben. Datenübertragung via Analog Modem über den VoIP-Dienst wird derzeit nicht unterstützt.

Der Betrieb von Faxgeräten ist eingeschränkt möglich. Im Paket ist eine Fax2Mail Lösung inkludiert.

- **Telefonie Adapter**

Der Adapter ermöglicht die Anschaltung und Weiterverwendung bestehender Telefone (Festnetz bzw. Schnurlos Telefon).

- **Telefon**

Telefone die den SIP Standard unterstützen, können direkt über Ethernet Netzwerkverbindung an das Internet angeschlossen werden. Die Telefone gibt es in verschiedenen Varianten (einfaches, Business Telefon).

- **ISDN Adapter**

Über einen ISDN Adapter können bestehende ISDN Endgeräte bzw. Telefonanlagen an CC|Phone angeschlossen werden

- **Softphone**

Wir stellen auf unserer Homepage gratis ein Softphone zum Download zur Verfügung. Mit dieser Software kann ein PC mit einem Headset als mobiles Telefon verwendet werden. Dies ist besonders auf Reisen sehr praktisch.

Die Geräte werden vom Kunden selbst in Betrieb genommen.

Folgende Funktionen werden angeboten:

- Anklopfen
- Konferenzschaltung
- Makeln
- Rufweitschaltung immer
- Rufweitschaltung nach Zeit
- Rufweitschaltung wenn Telefon besetzt
- Übermittlung der Telefonnummer [CLIP]
- Unterdrücken der Telefonnummer [CLIR]
- Wahlwiederholung
- Fax2Mail
- Anrufbeantworter

## Wartung und Support

Core Latency am Backbone 20ms  
Packet Loss am Backbone max. 3%

- **Leistungsübergabe**  
Der Beginn der Leistung erfolgt mit Zusendung der Zugangsdaten an die bei der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse.
- **Verfügbarkeit**  
CC | Communications kann keine 100%ige technische Verfügbarkeit gewährleisten und behält sich vor, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.
- **Stromausfall**  
Im Gegensatz zu einem Festnetzanschluss kann im Falle eines Stromausfalles CC | Phone nicht genutzt werden. Im Bedarfsfall obliegt es dem Kunden eine Notstromversorgung zu errichten.
- **Störungen**  
Im Störfall stehen wir Ihnen Mo-Fr. von 08:00 bis 18:00 unter der Telefonnummer 01-50164-200 zur Verfügung.
- **Behebung von Störungen**  
Störungen an CC | Phone und den technischen Einrichtungen des Netzes behebt CC | Communications im Regelfall innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung, sofern diese werktags (Mo 08:00 - Fr 18:00) bei CC | Communications eingegangen ist. Bei Eingang der Störungsmeldung außerhalb dieser Zeit [Freitag nach 18:00, Samstag, Sonntag sowie Feiertag] beginnt die Entstörungsfrist am darauf folgenden Werktag um 08:00 Uhr.
- **Wartungsarbeiten**  
Wartungsarbeiten an unseren Systemen werden jeweils täglich in den Nachtstunden von 22:00 – 06:00 früh vorgenommen und in der Regel 3 Tage vorher auf unserer Website / Supportforum (<http://www.ccc.at>) inklusive voraussichtlicher Dauer angekündigt. Sollten Arbeiten außerhalb dieser Zeiten dringend notwendig (unaufschiebbare Arbeiten, bzw. von der Dauer her nicht möglich) sein, so werden auch diese auf der Website evtl. auch kurzfristiger angekündigt. Ausfälle, die in die o.g. Servicefenster fallen, und vorher angekündigt wurden, zählen bei der Berechnung der Serviceverfügbarkeit nicht als nichtverfügbare Zeiten.
- **Servicelevel**  
Garantierte Verfügbarkeit am Backbone: 99,8% (Nichtverfügbarkeit max. 17,52 h / Jahr)

Alle Preise sind in EUR incl. MWSt. angegeben. Es gelten die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von CC | Communications. (siehe <http://www.ccc.at/agb/>). Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [office@ccc.at](mailto:office@ccc.at) bzw. 01 50164-0 zur Verfügung.