

CC | SPEED CLUB

All-Inklusive Breitband-Internet nur für Mitglieder von ClubComputer.at



CC | SPEED CLUB bietet allen Anwendern, die höhere Anforderungen an die Internet-Verbindung stellen und mit Wählleitungsprodukten nicht das Auslangen finden, eine qualitativ ausgezeichnete Alternative. CC | SPEED CLUB eignet sich ausgezeichnet für den anspruchsvollen Heimanwender.

Die Realisierung erfolgt über entbündelte Teilnehmeranschlussleitungen und ist derzeit (vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit) nur in Wien und Linz erhältlich. Das Produkt wird auf Basis xDSL-Technologie umgesetzt.

Kurzbeschreib. CC | SPEED CLUB

Der schnelle Internet-Zugang mittels xDSL-Technologie

Zusammenfassung

- 2048/384kBit Nettobandbreite (entspricht ca. **2450/460 Brutto**)
- Verfügbar in **Wien und Linz**
- **250 MB Webspace**
- **25 E-Mail-Adressen**
- **8 GB „fair-use“ Transfer Limit**
- **Keine Telekom-Grundgebühr**
- **Wählleitungszugang CC | Dial Club** für unterwegs inklusive.

Kosten

- Monatlich **44,90 EUR**
- Modemkaution 100 EUR
- **Keine Setup Gebühr** bei 24 Monatsbindung und vorhandener Telefonleitung.

Besonderheiten

- Keine Vergebührung bei Überschreitung des Limits. (fair use)
- **8 statische IP-Adressen** inklusive (5 davon nutzbar)
- Garantierte Nettobandbreite
- Keine gesperrten IP-Ports
- Keine Telekom Grundgebühr

Produktfeatures:

- xDSL Internet Zugang
- Geschwindigkeiten: 2048/384 kBit/s garantierte Nettobandbreite¹
- xDSL-Modem mit Router-Funktion und inkludiertem 4-Port-Switch
- 8 statische IP-Adressen inklusive
- 8 GB Fair-Use-Limit

Optionale Leistungen

- Flat-Rate-Upgrade um nur 9,90 EUR pro Monat
- Festnetz Telefonie (VoIP) ohne Grundgebühr
- Mitnahme bestehender Festnetz-Telefonnummer (Wien/Linz)
- Vorort-Installation
- Wireless Access Point im Modem
- Domain (international/national)

Vertragslaufzeiten / Kündigung

- Mindestlaufzeit 12 Monate²
- Kündigungsfrist: 3 Monate

Voraussetzungen:

- Telefonanschluss (oder dessen Herstellbarkeit) und technische Realisierbarkeit von xDSL ist für die Nutzung des Produktes erforderlich.
- Computer mit Netzwerkkarte

¹ Bei der Übertragung von Daten über das Internet müssen zusätzlich zu den Nutzdaten (Webseiten, E-Mails, etc.) auch Steuerinformationen übertragen werden (Vergleichbar mit dem Kuvert bei einem Brief). Diese Steuerinformationen betragen ca. 15-20% der Nutzdaten. Die meisten Bandbreitenangaben beziehen sich auf Bruttodaten (d.h. inklusive der Steuerinformationen).

² Bei Verwendung (Umwidmung) eines bestehenden Festnetzanschlusses und 24 Monaten Bindungsfrist entstehen für CC | Speed CLUB keine Setup-Kosten. Bei 12 Monaten Bindungsfrist betragen die Setup-Kosten 60.00 Euro. Wenn kein bestehender Festnetzanschluß verwendet wird, entstehen jeweils weitere 90.00 Euro Kosten für die Herstellung eines neuen Anschlusses. Eine bestehende Telefonnummer kann mitgenommen werden. Die Kosten dafür betragen einmalig 27.00 Euro für die Rufnummernportierung. Alle Preise sind in Euro inklusive MwSt. angegeben.

Herstellung

- Wenn noch kein Telefonanschluss vorhanden ist, bzw. dieser nicht verwendet werden soll, wird nach Bestelleingang die Telekom Austria AG damit beauftragt eine Teilnehmeranschlussleitung herzustellen. Die Telekom Austria kontaktiert das Mitglied direkt, um einen Termin für die Installation der Anschlussdose zu vereinbaren.
- Nach Herstellung der Anschlussdose erhält der Kunde per Boten das xDSL-Modem sowie ein Netzwerkkabel das der Kunde selbst an die Anschlussdose und seinen Computer anschließt.
- Sobald die Teilnehmeranschlussleitung freigeschaltet ist, wird die Verbindung mit dem Internet hergestellt. Die Leitung gilt als hergestellt, sobald das Modem erreichbar ist.
- Die Herstellungsdauer der Standleitung beträgt durchschnittlich 15 Werktage ab Bestelleingang. Das xDSL-Modem und der ATA werden etwa 5 Werktage vor Inbetriebnahme der Leitung durch einen Paketdienst an die bei der Bestellung angegebenen Modem-Lieferadresse zugestellt.
- CC | Communications bietet zur Inbetriebnahme der Leitung eine kostenlose Support-Hotline an. Sollte kein Fehler seitens CC | Communications vorliegen, steht diese Hotline max. 10 Minuten zur Verfügung. Bei Überschreiten dieser Zeit empfehlen wir dem Anwender, unsere kostenpflichtige Vor-Ort-Installation zur Inbetriebnahme der Leitung.
- **xDSL-Modem mit Router Funktion**
CC | SPEED CLUB beinhaltet die Zurverfügungstellung eines xDSL-Modems mit Router-Funktion inkl. dessen Konfiguration und Wartung. Das Modem bleibt in unserem Eigentum und wird dem Mitglied gegen eine Kautions von EUR 100.- zur Verfügung gestellt. Diese Kautions wird dem Mitglied nach Vertragsende und Retournierung des funktionstüchtigen Modems rückerstattet.
CC | SPEED CLUB kann ausschließlich mit diesem xDSL-Modem betrieben werden. Es ist nicht gestattet, andere Endgeräte an die Leitung anzuschließen. Der Kunde hat nicht die Möglichkeit die Konfiguration des Modems zu verändern. Der Anschluss mehrerer Rechner ist ausdrücklich gestattet.

Optionale Leistungen

- **Flat Rate (Unlimitierte Datenmenge)**
Anders als bei vielen anderen Providern wird beim Überschreiten des 7GB-Limits nicht pro Megabyte (ein oft nicht unerheblicher Betrag) verrechnet. Wir beobachten einen Zeitraum von 3 Monaten. Sollte über die 3 Monate eine Überschreitung des 7GB Limits erfolgen, empfehlen wir dem Mitglied ein Upgrade auf eine Flatrate zu buchen. Mit diesem Upgrade können Sie dann soviel Daten übertragen wie Sie möchten.
- **Telefonie (Voice over IP – VoIP)**
Wenn Sie CC | Speed Club für Ihren Internet Zugang verwenden, dann benötigen Sie kein Festnetz-Telefon mehr. Sie können optional CC | Phone (Telefoniedienst über Voice over IP) verwenden, Ihre bestehende Festnetz-Nummer mitnehmen und bekommen noch dazu Annehmlichkeiten wie einen elektronischen Anrufbeantworter und elektronisches Fax gratis dazu und das alles ohne Grundgebühr. Es gibt lediglich Mindestumsätze. Siehe dazu unser gesondertes Produktblatt.
- **Vorortinstallation**
Das Service Vorortinstallation beinhaltet Anfahrt,

Inbetriebnahme des Modems und Einstellung an einem Computer. Eventuelle anfallende zusätzliche Arbeiten wie z.B. Einstellung von weiteren Computern werden mit einem Stundensatz von 120 EUR pro Stunde verrechnet. Nicht inkludiert sind eventuelle Elektroinstallationsarbeiten / Verlegearbeiten. Bei der Bestellung der Vorortinstallation ist das Betriebssystem bekannt zu geben. Die erfolgreiche Vorortinstallation wird vom Mitglied per Unterschrift bestätigt.

Wireless LAN

CC | Speed Club ist optional mittels Wireless-LAN erweiterbar. Die Erweiterung besteht aus einem Wireless-Accesspoint, der in das xDSL-Modem integriert ist. Bei Bedarf können Wireless PCMCIA Karten oder Wireless USB Adapter für Wireless-LAN-Clients von CC | Communications bezogen werden.

Ein Wireless-LAN ist ein lokales Netz, das ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Reichweite und die Geschwindigkeit dieser Verbindung ist von verschiedenen Umständen (wie bauliche Gegebenheiten, Funkschatten, Störsignale u.ä.) abhängig. Aus diesem Grund können keine verbindlichen Reichweiten angegeben werden. Zum Schutz des lokalen Netzes vor Dritten, wird die Datenübertragung zwischen Modem und Endgerät mittels 128 Bit WEP Key verschlüsselt.

Domain

In CC | Speed Club sind 100 MB Webspace inkludiert. Auf dem Webspace können z.B. Urlaubsfotos abgelegt werden, etc. Um den Webspace ansprechen zu können, gibt es die Möglichkeit eine Gratis-Domain zu verwenden (meinname.clubcomputer.at) oder eine Domain zu bestellen. Wir bieten hier eine Reihe möglicher Domains optional an.

Wartung und Support

- **Störungen**
Im Störfall stehen wir Ihnen Mo-Fr. von 08:00 bis 18:00 unter der Telefonnummer 01-50164-200 zur Verfügung.
- **Wartungsarbeiten**
Wartungsarbeiten an unseren Systemen werden jeweils täglich in den Nachtstunden von 22:00 – 06:00 früh vorgenommen und in der Regel 3 Tage vorher auf unserer Website / Supportforum (<http://www.ccc.at>) inklusive voraussichtlicher Dauer angekündigt. Sollten Arbeiten außerhalb dieser Zeiten dringend notwendig (unaufschiebbare Arbeiten, bzw. von der Dauer her nicht möglich) sein, so werden auch diese auf der Website evtl. auch kurzfristiger angekündigt.
Ausfälle, die in die o.g. Servicefenster fallen, und vorher angekündigt wurden, zählen bei der Berechnung der Serviceverfügbarkeit nicht als nichtverfügbare Zeiten.
- **Servicelevel**
Garantierte Verfügbarkeit am Backbone: 99,8% (Nichtverfügbarkeit max. 17,52 h / Jahr)
Core Latency am Backbone 20ms
Packet Loss am Backbone max. 3%

Alle Preise sind in EUR incl. MWSt. angegeben. Es gelten die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von CC | Communications. (siehe <http://www.ccc.at/agb/>). Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter office@ccc.at bzw. 01 50164-0 zur Verfügung.