

CC|Speed Club

All-Inclusive Breitband-Internet, nur für Mitglieder von ClubComputer.at

Werner Illsinger



CC | Speed Club bietet allen Anwendern, die höhere Anforderungen an die Internet-Verbindungen stellen und mit Wählleitungsprodukten nicht das Auslangen finden, eine qualitativ ausgezeichnete Alternative. **CC | Speed Club** eignet sich ausgezeichnet für den anspruchsvollen Heimanwender.

Die Realisierung erfolgt über entbündelte Teilnehmeranschlussleitungen und ist derzeit (vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit) nur in Wien und Linz erhältlich. Das Produkt wird auf Basis xDSL-Technologie umgesetzt.

Kenndaten

Produktfeatures

- xDSL Internet Zugang
- Geschwindigkeiten: 1024/256 kBit/s garantierte Nettobandbreite
- xDSL-Modem mit Router-Funktion und inkludiertem 4-Port-Switch
- 8 statische IP-Adressen inklusive
- 7GB Fair-Use-Limit

Optionale Leistungen

- Flat-Rate-Upgrade für Download mit 12 EUR pro Monat
- Telefonie (VoIP)
- Mitnahme bestehender Festnetz-Telefonnummer
- Vorort-Installation
- Wireless Access Point im Modem
- Domain (international/national)

Vertragslaufzeiten/Kündigung

- Mindestlaufzeit 24¹/12 Monate
- Kündigungsfrist: 3 Monate

Voraussetzungen

- Telefonanschluss (oder dessen Herstellbarkeit) und technische Realisierbarkeit von xDSL ist für die Nutzung des Produktes erforderlich.
- Computer mit Netzwerkkarte

Herstellung

Wenn noch kein Telefonanschluss vorhanden ist, bzw. dieser nicht verwendet werden soll, wird nach Bestelleingang die Telekom Austria AG damit beauftragt eine Teilnehmeranschlussleitung herzustellen. Die Telekom Austria kontaktiert das Mitglied direkt, um einen Termin für die Installation der Anschlussdose zu vereinbaren.

Nach Herstellung der Anschlussdose erhält das Mitglied per Boten das xDSL-Modem sowie ein Netzwerkkabel das der Kunde selbst an die Anschlussdose und seinen Computer anschließt.

Sobald die Teilnehmeranschlussleitung freigeschaltet ist, wird die Verbindung mit dem Internet hergestellt. Die Leitung gilt als hergestellt, sobald das Modem erreichbar ist.

Die Herstellungsdauer der Standleitung beträgt durchschnittlich 15 Werktage ab Bestelleingang. Das xDSL-Modem und der ATA werden etwa 5 Werktage vor Inbetriebnahme der Leitung durch einen Paketdienst an die bei der Bestellung angegebenen Modem-Lieferadresse zugestellt.

CC | Communications bietet zur Inbetriebnahme der Leitung eine kostenlose Support-Hotline an. Sollte kein Fehler seitens **CC | Communications** vorliegen, steht diese Hotline max. 10 Minuten zur Verfügung. Bei Überschreiten dieser Zeit empfehlen wir dem Anwender, unsere kostenpflichtige Vor-Ort-Installation zur Inbetriebnahme der Leitung.

xDSL-Modem mit Router Funktion: **CC | Speed Club** beinhaltet die Zurverfügungstellung eines xDSL-Modems mit Router-Funktion inkl. dessen Konfiguration und Wartung. Das Modem bleibt in unserem Eigentum und wird dem Mitglied gegen eine Kaution von EUR 100,- zur Verfügung gestellt. Diese Kaution wird dem Mitglied nach Vertragsende und Retournierung des funktionstüchtigen Modems rückerstattet. **CC | Speed Club** kann ausschließlich mit diesem xDSL-Modem betrieben werden. Es ist nicht gestattet, andere Endgeräte an die Leitung anzuschließen. Der Kunde hat nicht die Möglichkeit die Konfiguration des Modems zu verändern. Der Anschluss mehrerer Rechner ist ausdrücklich gestattet.

Optionale Leistungen

Flat Rate (Unlimitierte Datenmenge)

Anders als bei vielen anderen Providern wird beim Überschreiten des 7GB-Limits nicht pro Megabyte (ein oft nicht unerheblicher Betrag) verrechnet. Wir beobachten einen Zeitraum von 3 Monaten. Sollte über die 3 Monate eine Überschreitung des 7GB Limits erfolgen, empfehlen wir dem Mitglied ein Upgrade auf eine Flatrate zu buchen. Mit diesem Upgrade können Sie dann so viel Daten übertragen wie Sie möchten.

Telefonie (Voice over IP – VoIP)

Wenn Sie **CC | Speed Club** für Ihren Internet-Zugang verwenden, dann benötigen Sie kein Festnetz-Telefon mehr.

**AKTION:
Wireless
Access Point
Jetzt gratis
bis 31.12.06**

Sie können optional **CC | Phone** (Telefoniedienst über Voice over IP) verwenden, Ihre bestehende Festnetz-Nummer mitnehmen und bekommen noch dazu Annehmlichkeiten wie einen elektronischen Anrufbeantworter und elektronisches Fax gratis dazu und das alles ohne Grundgebühr. Es gibt lediglich Mindestumsätze. Siehe dazu unser gesondertes Produktblatt.

Vorortinstallation

Das Service **Vorortinstallation** enthält Anfahrt, Inbetriebnahme des Modems und Einstellung an einem Computer. Eventuelle anfallende zusätzliche Arbeiten wie z.B. Einstellung von weiteren Computern werden mit einem Stundenlohn von 120 EUR pro angefangener Stunde verrechnet. Nicht inkludiert sind eventuelle Elektroinstallationsarbeiten / Verlegearbeiten. Bei der Bestellung der Vorortinstallation ist das Betriebssystem bekannt zu geben. Die erfolgreiche Vorortinstallation wird vom Mitglied per Unterschrift bestätigt.

Wireless LAN

CC | Speed Club ist optional mittels Wireless-LAN erweiterbar. Die Erweiterung besteht aus einem Wireless-Accesspoint, der in das xDSL-Modem integriert ist. Bei Bedarf können Wireless-PCMCIA-Karten oder Wireless-USB-Adapter für Wireless-LAN-Clients von **CC | Communications** bezogen werden.

Ein Wireless-LAN ist ein lokales Netz, das ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Reichweite und die Geschwindigkeit dieser Verbindung ist von verschiedenen Umständen (wie bauliche Gegebenheiten, Funkschatten, Störsignale u.ä.) abhängig. Aus diesem Grund können keine verbindlichen Reichweiten angegeben werden.

Zum Schutz des lokalen Netzes vor Dritten, wird die Datenübertragung zwischen Modem und Endgerät mittels 128 Bit WEP Key verschlüsselt.

Domain

In **CC | Speed Club** sind 100 MB Webspaces inkludiert. Auf dem Webspaces können z.B. Urlaubsfotos abgelegt werden, etc. Um den Webspaces ansprechen zu können, gibt es die Möglichkeit eine Gratis-Domäne zu verwenden

¹ Bei Verwendung (Umwidmung) eines bestehenden Festnetzanschlusses und 24 Monaten Bindungsfrist entstehen für **CC | Speed Club** keine Setup-Kosten. Bei 12 Monaten Bindungsfrist betragen die Setup-Kosten 60 Euro. Wenn kein bestehender Festnetzanschluss verwendet wird, entstehen jeweils weitere 90 Euro Kosten für die Herstellung eines neuen Anschlusses. Eine bestehende Telefonnummer kann mitgenommen werden. Die Kosten dafür betragen einmalig 29 Euro für die Rufnummernportierung. Alle Preise sind in Euro inklusive MwSt. angegeben.

(*meinname.clubcomputer.at*) oder eine Domäne zu bestellen. Wir bieten hier eine Reihe möglicher Domänen optional an.

Wartung und Support

Störungen

Im Störfall stehen wir Ihnen Mo-Fr. von 08.00 bis 18:00 unter der Telefonnummer 01-50164-200 zur Verfügung.

Wartungsarbeiten

Wartungsarbeiten an unseren Systemen werden jeweils täglich in den Nachtstunden von 22:00 – 06:00 früh vorgenommen und in der Regel 3 Tage vorher auf unserer Website / Supportforum (<http://www.ccc.at/>) inklusive voraussichtlicher Dauer angekündigt. Sollten Arbeiten außerhalb dieser Zeiten dringend notwendig (unaufschiebbare Arbeiten, bzw. von der Dauer her nicht möglich) sein, so werden auch diese auf der Website evtl. auch kurzfristiger angekündigt.

Ausfälle, die in die o.g. Servicefenster fallen, und vorher angekündigt wurden, zählen bei der Berechnung der Serviceverfügbarkeit nicht als nichtverfügbare Zeiten.

Servicelevel

Garantierte Verfügbarkeit am Backbone: 99,8% (Nichtverfügbarkeit max. 17,52 h / Jahr)

Core Latency am Backbone 20ms

Packet Loss am Backbone max. 3%

Alle Preise sind in EUR incl. MWSt. angegeben. Es gelten die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von **CC | Communications**. (siehe <http://www.ccc.at/agb/>). Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter office@ccc.at bzw. 01-50164-0 zur Verfügung.

Kurzbeschreibung CC|Speed Club

Der schnelle Internet-Zugang mittels xDSL-Technologie

Zusammenfassung

- 1280/320kBit Nettobandbreite (entspricht ca. 1500/380 Brutto)
- Verfügbar in Wien und Linz
- 100 MB Webspace
- 25 E-Mail-Adressen
- 7 GB „fair-use“ Download-Limit
- Keine Telekom-Grundgebühr
- Wählleitungszugang **CC | Dial Club** für unterwegs inklusive.

Kosten

- Monatlich 44,90 EUR
- Modemkaution 100 EUR
- Keine Setup Gebühr bei 24 Monatsbindung und vorhandener Telefonleitung.

Besonderheiten

- Keine gesonderte Download-Vergebührung bei Überschreitung des Limits. Nach 3 Monaten Aufforderung zum Upgrade.
- 8 statische IP-Adressen inklusive (5 davon nutzbar)
- Garantierte Nettobandbreite
- Keine gesperrten IP-Ports
- Festnetz-Telefonie (VoIP) mit Rufnummernmitnahme möglich
- Persönliche Betreuung

22. Spielefest

Umfassende Spielberatung für jede Altersgruppe – Zahlreiche Turniere und Präsentationen – Alle neuen Brett-, Karten- und Computer-Hits zum Testen

Ferdinand De Cassan

Mehr Attraktionen denn je zuvor bietet das Österreichische Spielefest in seiner 22. Auflage. Von 24. bis 26. November (9-19 Uhr) verwandelt sich das Austria Center Vienna in ein echtes Spiel-Paradies. Mehr als 5.000 Brett- und Kartenspiele, darunter der aktuelle österreichische Spielepreis-Gewinner „Tal der Abenteuer“, warten auf die Besucher. Neben den Brettspielfirmen präsentieren diesmal auch alle großen Computer Games-Hersteller ihre Neuheiten.

Wie in den vergangenen Jahren erwartet die veranstaltende IG Spiele auch heuer wieder mehr als 70.000 Besucher. „Wir haben für jeden Gast etwas zu bieten“, ist Spielefest-Organisator Mag. Ferdinand de Cassan überzeugt. Vom Spielernest für die Jüngsten über Tarock- und

Pokerschulen für die etwas älteren Jahrgänge bis hin zum Perry Rhodan-Treff für die Fantasy-Fans reicht die bunte Programm-Palette. Besondere Beachtung schenken die Veranstalter auch Schulklassen und Kindergärten, diese haben am ersten Tag generell freien Eintritt.

Neben so viel Fun und Action wird sich das 22. Österreichische Spielefest übrigens auch einem sehr ernstem Thema widmen: Gemeinsam mit dem Forum Spielzeug der Wirtschaftskammer soll für „ICTI“, eine Initiative zur Förderung menschenwürdiger Arbeitsbedingungen in der fernöstlichen Spielwarenproduktion, Bewusstsein geschaffen werden.

**22. ÖSTERREICHISCHES
Spielefest™**

Fr. 24.11. bis So. 26.11. 2006
9.00 - 19.00 Uhr

www.spielefest.at

ICH SPIELE ES

AUSTRIA CENTER VIENNA
U1 STATION KAISERMÜHLEN • VIENNA INTERNATIONAL CENTER

VERANSTALTER: VEREIN INTERESSENSGEMEINSCHAFT SPIELE

WKÖ
Spiel des Jahres
SPIELEN IN ÖSTERREICH
ULTIMATE GAME AWARD 2006
radio wien 89.9 und 95.9